

الخطة الاستراتيجية  
لهيئة تنظيم الطيران المدني  
والخطة التنفيذية للأعوام  
(٢٠٢١-٢٠٢٣)  
المراجعة الدورية الثالثة

## نظرة عامة:

يعد النقل الجوي أحد أهم محركات الاقتصاد الوطني وأداة من الأدوات الاستراتيجية لدعم النمو الاقتصادي والاستثماري، حيث يلعب النقل الجوي في الأردن دوراً هاماً من خلال المساهمة في تنمية حركة التجارة البينية وفي تنمية قطاع السياحة وبالتالي التنمية الاقتصادية.

تتولى هيئة تنظيم الطيران المدني تنظيم ومراقبة قطاع النقل الجوي في الأردن والتي تم إنشاؤها بتاريخ ٢٠٠٧/٨/١ بموجب قانون الطيران المدني رقم (٤١) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته كخلف قانوني وواقعي لسلطة الطيران المدني، فأصبحت هيئة تنظيمية رقابية مستقلة تعنى بتنظيم ومراقبة قطاع الطيران المدني والنقل الجوي بجميع مكوناته.

أما الأمور التشغيلية فتقوم بها شركات مشغلي المطارات الأردنية، فهناك ثلاثة مطارات دولية (مطار الملكة علياء الدولي، مطار عمان المدني/ماركا، مطار الملك الحسين الدولي/العقبة) ويعتبر مطار الملكة علياء الدولي البوابة الرئيسية لحركة النقل الجوي في الأردن حيث تم افتتاحه سنة ١٩٨٣ وبسعة مبدئية تصل الى ٣,٥ مليون مسافر ومن ثم تم تأهيله وتوسيعه وتشغيله من قبل شركة مجموعة المطار الدولي لتصل الطاقة الاستيعابية في المرحلة الاولى الى ٩ مليون مسافر ومن المتوقع ان تصل الطاقة الاستيعابية مع نهاية عام ٢٠٣٠ الى ١٥ مليون مسافر، حيث بلغ عدد المسافرين في نهاية عام ٢٠٢٢ حوالي ٧,٨ مليون مسافر.

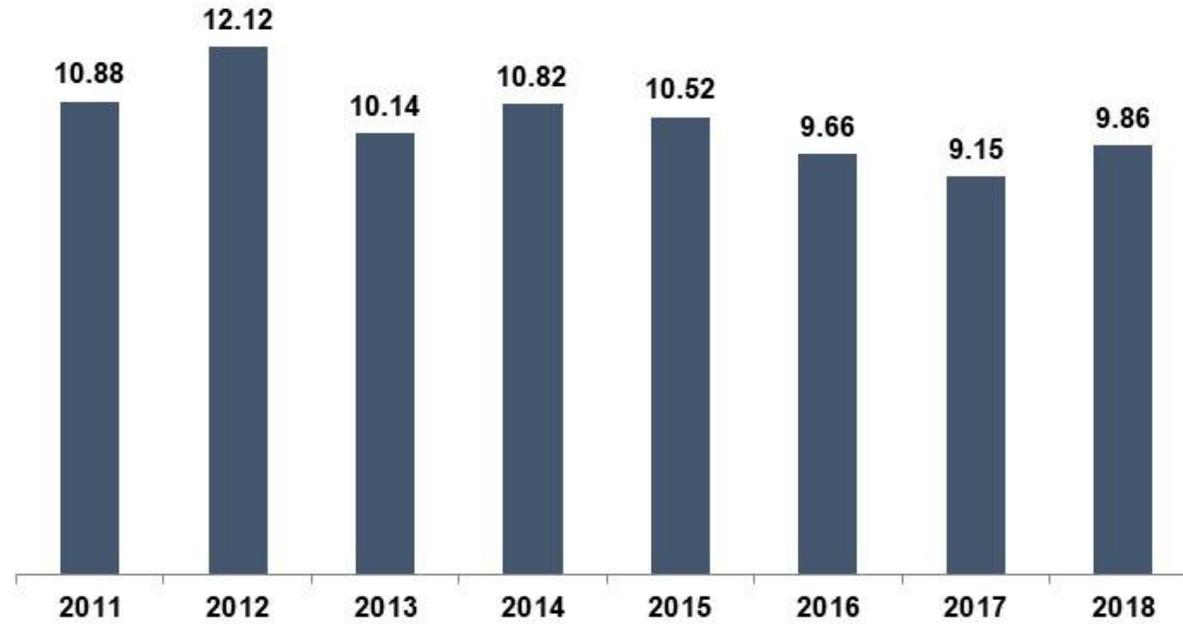
أما مطار عمان المدني/ماركا فيعتبر اول مطار في الاردن حيث تم انشاؤه سنة ١٩٥٠ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون مسافر سنويا، حيث تتم إدارته وتشغيله من قبل شركة المطارات الأردنية وبلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠٢٢ حوالي ٨,٢ ألف مسافر.

أما مطار الملك الحسين الدولي/العقبة الذي تم انشاؤه سنة ١٩٧٢ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون ونصف مسافر سنويا، حيث تقوم شركة العقبة للمطارات بإدارته وتشغيله وبإشراف شركة تطوير العقبة وقد تم اعلان المطار مطارا مفتوحا بلا قيود منذ عام ٢٠٠٣، بلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠٢٢ حوالي ٢٤٠,٩ ألف مسافر.

هذا وقد بلغ عدد شركات الطيران الأردنية المرخصة مع نهاية عام ٢٠٢٢ (٣) شركات للنقل الجوي المنتظم وشركة واحدة للنقل الجوي غير المنتظم(عارض) وشركة واحدة للطيران الخاص (رجال اعمال).

وتعتبر شركة الملكية الاردنية والتي تأسست عام ١٩٦٣ الناقل الوطني، وقد تم خصصتها في عام ٢٠٠٧، ويبلغ عدد الطائرات المسجلة باسم الملكية الاردنية وحتى نهاية عام ٢٠٢٢ (٢٥) طائرة، علماً بأن عدد الطائرات المسجلة في سجل الطيران المدني الأردني يصل الى ٤٥ طائرة.

القيمة المضافة لقطاع النقل الجوي للركاب والبضائع من إجمالي مساهمة القيمة المضافة لقطاع النقل الكلي من الناتج المحلي الإجمالي (%)



المصدر: تقرير وزارة النقل

1. تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقا للمتطلبات الدولية.
2. ربط المملكة بباقي دول العالم والتوسع بتطبيق سياسة الأجواء المفتوحة وتوقيع المزيد من الاتفاقيات مع الأخذ بعين الاعتبار المصلحة الوطنية وذلك لتمكين شركات الطيران الأردنية والأجنبية من تقديم أفضل الخدمات لعملائها، وتسهيل التجارة المتنامية للبرائح والخدمات وتنمية قطاع السياحة.
3. تطوير منظومة النقل الجوي وإنشاء شبكة خطوط جوية تدعم القطاعات الاقتصادية والسياحية والاجتماعية، رفع مستوى البنية التحتية للمطارات وتطوير خدمات الشحن الجوي وتحسين خدمات المناولة الأرضية إضافة إلى تحسين جودة الخدمات الجوية وضمان حماية حقوق المسافرين وذوي الإعاقة والمستفيدين من خدمات النقل الجوي.
4. تحرير خدمات النقل الجوي وتشجيع استثمار القطاع الخاص للمشاركة في مزيد من نشاطات النقل الجوي والنشاطات المساندة والفرعية شريطة تلبية المتطلبات الدولية.
5. تطوير أنظمة المراقبة والتحكم والملاحة الجوية للوصول إلى المعايير العالمية وضرورة الالتزام بالقواعد القياسية المتعلقة بإدارة المجال الجوي ووفق الاتفاقيات الدولية ومتطلبات المنظمة الدولية للطيران المدني لتمكين ودعم نمو قطاع الطيران وزيادة كفاءة استخدامه.
6. رفع مستوى الأداء المؤسسي
7. حماية البيئة وتقليل التأثير البيئي للنقل الجوي والالتزام باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتقليل من والانبعاثات المضرة والضجيج الناتج عن الطيران.

## الرؤية

" أجواء آمنة لجميع المشغلين "

## الرسالة

" الارتقاء بتطبيق معايير السلامة والأمن والبيئة في الطيران المدني وتنمية قطاع نقل جوي متحرر مبني على أسس اقتصادية سليمة "

## القيم المؤسسية

1. الشفافية
2. الولاء
3. النزاهة والصدق
4. العمل الجماعي
5. التطوير والتحسين المستمر
6. الاجتهاد
7. الابداع والابتكار
8. المسؤولية المجتمعية

## الخطة الاستراتيجية الوطنية للنقل الجوي للأعوام (٢٠٢١-٢٠٢٣):

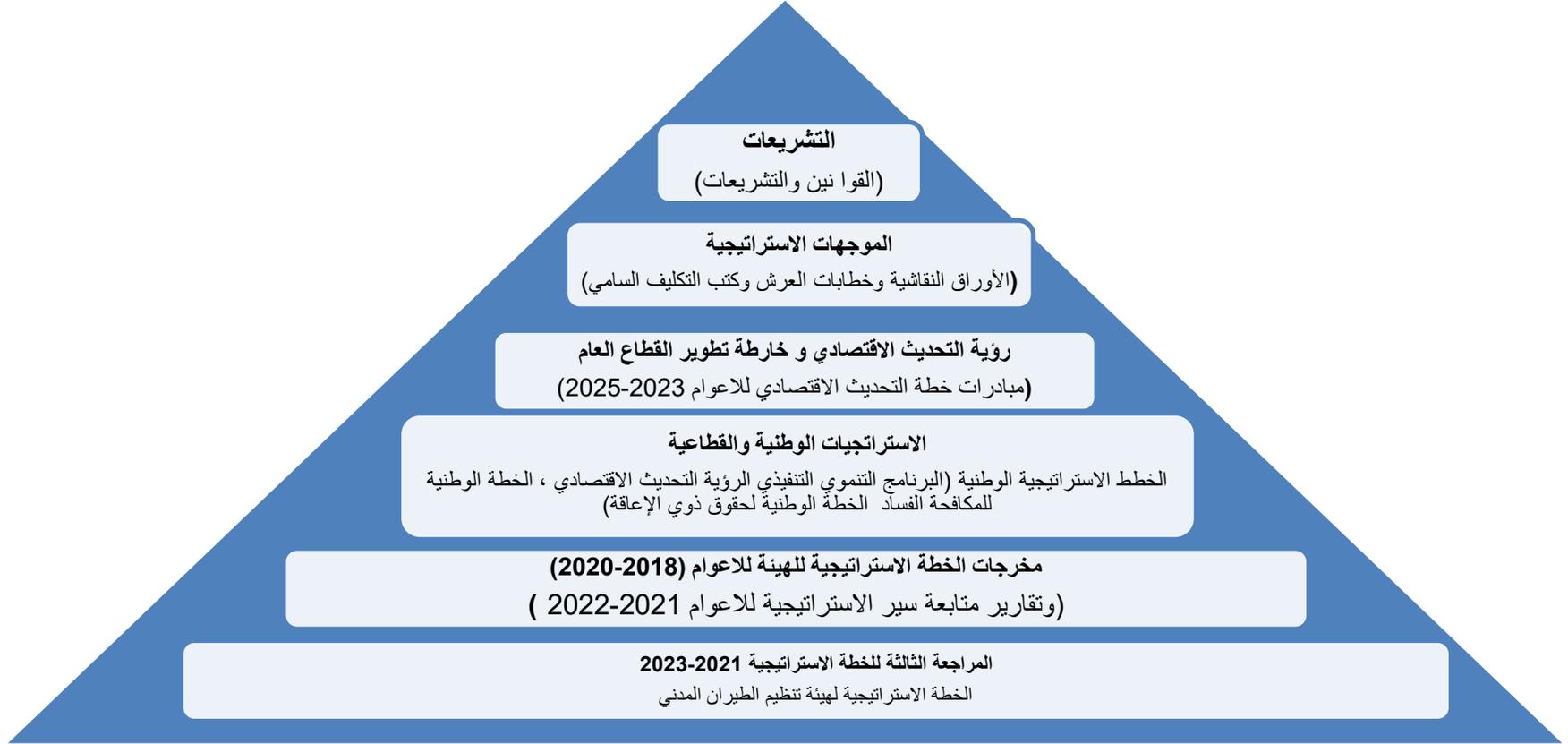
لقد قامت هيئة تنظيم الطيران المدني وفي ظل تأثر حركة النقل الجوي بأزمة جائحة كورونا بمراجعة خطتها الاستراتيجية التي شاركت هيئة تنظيم الطيران المدني في صياغتها مع وزارة النقل (راسم السياسة) على نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية حيث تم من خلال هذا التحليل تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ليتم تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف وتعزيز الفرص والحد من التهديدات واعداد مصفوفة تحديد الشركاء.

لقد ركزت الخطة الاستراتيجية (٢٠٢١-٢٠٢٣) على تطوير الإمكانيات الداخلية للهيئة عبر تطوير منظومة النقل الجوي ورفع مستوى الأداء المؤسسي، وبإلقاء نظرة على رؤيتها المستقبلية، فان الهيئة عازمة على الاستفادة من انجازاتها السابقة لخلق بيئة تمكن وتحفز نظام الطيران المدني وتحقق تطور ذو مستوى دولي في مجالات السلامة والأمن والبيئة.

ولمواجهة التحديات المستقبلية التي قد تواجهها الهيئة فقد تبنت خطة استراتيجية جديدة تتواءم مع استراتيجية قطاع النقل الوطنية طويلة المدى ومرتبطة بالأهداف الوطنية المنبثقة عن رؤية الأردن ٢٠٢٥ والبرنامج التنفيذي لخطة التحديث الاقتصادي للأعوام (٢٠٢٣-٢٠٢٥).

تطبيقاً لمنهجية اعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية التي تنهجها الهيئة، قامت الهيئة بمراجعة خطتها الاستراتيجية في نهاية عام ٢٠٢٠ بناء على المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية المحيطة بالهيئة وتقارير تقدم سير العمل بالاستراتيجية الوطنية الربعية وتم مراجعتها في نهاية عام ٢٠٢١ وتعد هذه المراجعة الثالثة والتي اعدت في الربع الثالث عام ٢٠٢٣.

# الإطار العام للمراجعة الدورية الثالثة للخطة الاستراتيجية



## مصفوفة تحديد الشركاء

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
شراكة داخلية	مرتفع	مرتفع	حكومي	القيام بأعمال الهيئة سعياً لتحقيق الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية	موظفو هيئة تنظيم الطيران المدني	١١
	مرتفع	مرتفع	حكومي	تقديم خدمات الملاحة الجوية	إدارة خدمات الملاحة الجوية	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	وضع ورسم سياسة النقل الجوي	وزارة النقل	١٢
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تقديم الخدمات والمعلومات اللازمة لضمان سلامة حركة الملاحة الجوية	دائرة الأرصاد الجوية	
شراكة استراتيجية	منخفض	مرتفع	حكومي	تعزيز التعاون والعلاقات بين الأردن والدول الأخرى في مجال النقل الجوي، تسجيل وتحديد غايات الشركات	وزارة الصناعة والتجارة	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تطوير وتنمية القطاع السياحي	وزارة السياحة والآثار	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تطوير وتنمية القطاع السياحي	هيئة تنشيط السياحة	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق بخصوص الإعفاءات الجمركية اليومية لشركات الطيران	وزارة المالية/ دائرة الجمارك العامة	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق بخصوص الإعفاءات الجمركية اليومية لشركات الطيران	وزارة المالية/ دائرة الجمارك العامة	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تكاملية	منخفض	منخفض	حكومي	طرح وإحالة عطاءات الإنشاءات والخدمات	وزارة الأشغال العامة والإسكان/ دائرة العطاءات الحكومية	وزارة
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تمويل المشاريع، تقديم منح من جهات دولية وإقليمية، متابعة تنفيذ خطط ومشاريع التنمية الاقتصادية ذات العلاقة بالقطاع	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق عبر الطرق الدبلوماسية في انجاز الأعمال المتعلقة بتمثيل المملكة لدى المنظمات الدولية والإقليمية وترتيب العلاقات الدولية مع الدول الأخرى وبالإضافة إلى التصاريح للرحلات الجوية ذات الطابع الدبلوماسي	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق مع المعنيين بخصوص التأشيرات والجنسيات المقيدة وكذلك تصاريح الطائرات بدون طيار	وزارة الداخلية	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تعاونية	مرتفع	مرتفع	حكومي	المساهمة في تخفيف التلوث البيئي والوصول إلى بيئة نظيفة	وزارة البيئة	الهيئة
تعاونية	مرتفع	مرتفع	حكومي	المساهمة في تخفيف الحد من انتشار الاوبئة والوصول إلى بيئة صحية	وزارة الصحة	
تعاونية	مرتفع	مرتفع	حكومي	المساهمة في تخفيف الحد من انتشار الاوبئة والوصول إلى بيئة صحية	المركز الوطني للأوبئة	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تحفيز وتنشيط الاستثمار في قطاع النقل الجوي	هيئة الاستثمار	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التعاون في مجال الاعلام	وزارة الاتصال الحكومي	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تصاريح الطائرات ذات الطابع العسكري ودخول وخروج المسافرين، الاجراءات الامنية، التنسيق المدني العسكري	الأجهزة الأمنية والعسكرية	

تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التعاون في مجال الامن الوطني والسيبراني	المركز الوطني للأمن وإدارة الازمات
تعاونية	منخفض	منخفض	حكومي	العمل والمتابعة لتحقيق متطلبات قانون الأشخاص المعوقين رقم ٢٠ لسنة ٢٠١٧	المجلس الأعلى للأشخاص ذوي الإعاقة
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تقديم خدمات نقل البيانات والمعلومات	هيئة الاتصالات الخاصة
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	اصدار رخصة محطة راديوية للطائرات	هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تطوير الانظمة الحاسوبية والبرمجيات تزويد الهيئة بخدمات الانترنت الالكتروني وبرمجيات مكافحه الفيروسات وبرمجيات امن حماية المعلومات وأتمتة الخدمات	وزارة الاقتصاد الرقمي
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تقديم خدمات الاتصالات ونقل المعلومات	شركات الاتصالات المحلية
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق بخصوص العوائق وتراخيص المنشآت	امانة عمان الكبرى

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	تبادل المعلومات فيما يختص بقطاع النقل الجوي	دائرة الإحصاءات العامة	خارجي
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	إدارة الموارد البشرية والوظيفة وتطويرها	ديوان الخدمة المدنية	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	بناء الهيكل التنظيمي للقطاع العام وتحسين وتطوير خدماته وتنمية موارده البشرية	وحدة التطوير المؤسسي/ رئاسة الوزراء	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	عقد الدورات التدريبية اللازمة للترفيعات الوجودية والجوازية	معهد الادارة العامة	
تعاونية	مرتفع	مرتفع	خاص	تدريب الطلاب الكلية في الهيئة والاستفادة من خبراتها	كلية الملكة نور الفنية	

تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	عقد دورات الضابطة العدلية اللازمة لموظفي الهيئة	المعهد القضائي الاردني
تعاونية	مرتفع	مرتفع	حكومي	توفير مرجعية إرشادية لثقافة التميز وبناء أسس معيارية لقياس أداء الجهات الحكومية	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تزويد الهيئة بالخرائط الجغرافية	المركز الجغرافي الملكي

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	ادارة وتنظيم شؤون اتفاقية الطيران المدني الدول (اتفاقية شيكاغو)	منظمة الطيران المدني الدولي	الهيئة العامة للغذاء والدواء
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	حماية حقوق الإنسان في الأردن ومراقبة أوضاعها ومعالجة الشكاوى	المركز الوطني لحقوق الإنسان	
تعاونية	مرتفع	مرتفع	خاص	تمثيل الشركات الوطنية والأجنبية العاملة في الأردن	مجلس شركات الطيران العاملة في الأردن	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	خاص	تشغيل الرحلات الجوية	شركات الطيران	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	خاص	تدريب وتأهيل وصيانة طائرات	أكاديميات، نوادي الطيران ومراكز صيانة، ومراكز التدريب للطيران	
تعاونية	مرتفع	مرتفع	خاص	تمثيل الوكلاء والتنسيق فيما يتعلق بتطوير خدمات الشحن الجوي	نقابة وكلاء الشحن اللوجستية	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	إدارة وتشغيل المطارات	شركة العقبة للمطارات	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	خاص		شركة مجموعة المطار الدولي	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	إدارة وتشغيل المطارات	شركة المطارات الأردنية	١٩
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	توثيق التعاون والتنسيق بين الدول العربية في مجال الطيران المدني وتطويره، بالإضافة إلى تنسيق التعاون الدولي	المنظمة العربية للطيران المدني	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	تعزيز التعاون ومعايير الجودة والسلامة بين شركات الطيران العربية	الاتحاد العربي للنقل الجوي	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	وكالة تابعة للاتحاد الأوروبي مناطبها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال سلامة الطيران المدني	الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (اياسا)	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	تطوير النقل الجوي الآمن، والمنتظم، والاقتصادي لصالح شعوب العالم وتقديم وسائل التعاون بين شركات ومؤسسات النقل الجوي العاملة، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، في خدمات النقل الجوي الدولي	اتحاد النقل الجوي الدولي (اياتا)	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	التعاون في مجال امن الطيران مشروع التوأمة مع الاتحاد الاوروبي	سلطة الطيران المدني الايطالي	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	التعاون في مجال امن الطيران	ادارة النقل البريطاني (DFT)	البري
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	التعاون في مجال السلامة والنقل الجوي	مفوضية الاتحاد الاوروبي	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	التعاون في مجال امن الطيران	وكالة الامن الامريكية (TSA)	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	وكالة تابعة للولايات المتحدة الامريكية مناط بها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال الطيران المدني	الوكالة الامريكية للطيران (FAA)	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	محلي	التعاون في مجال امن المعلومات	المركز الوطني للامن السيبراني	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	محلي	التعاون في مجال الاعلام	هيئة الاعلام	

## تحليل البيئتين الداخلية والخارجية (SWOT)

تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات، حيث مكن هذا التحليل إدارة الهيئة من إدراك ومعرفة نتائج الدراسات المبدئية ومن ثم تحديد الأولويات الاستراتيجية.

### البيئة الداخلية

نقاط الضعف (W)		نقاط القوة (S)	
محدودية الموارد المالية	١	وجود أطر مؤسسية وتنظيمية	١
عدم كفاية الكوادر الفنية المتخصصة والمؤهلة	٢	الاستقلال المالي للهيئة	٢
نظام الخدمة المدنية	٣	وجود خبراء فنيين متخصصين ومؤهلين	٣
رواتب غير تنافسية في بعض المجالات الفنية المتخصصة	٤	توفير بيئة تدريبية	٤
		دعم الحكومة للمشاريع الصديقة للبيئة	٥
		توجه الحكومة لتشجيع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تطوير النقل	٦
		الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات وتبني برنامج التحول الإلكتروني	٧

## البيئة الخارجية

التهديدات (T)		الفرص (O)	
عدم الاستقرار السياسي في دول الجوار	١	الموقع الاستراتيجي للأردن	١
تذبذب أسعار الوقود وعدم توفر مصادر بديلة للطاقة	٢	الأمن والاستقرار في الأردن	٢
انخفاض الطلب الاستثماري على مشاريع النقل الجوي لارتفاع كلف الاستثمار	٣	توفر جهات خارجية لتقديم الدعم الفني والمالي	٣
المنافسة الإقليمية العالية في مجال النقل الجوي ومحدودية قدرة الشركات الوطنية	٤	توفر بيئة استثمارية جاذبة	٤
وجود سوق خارجية لفرص عمل جاذبة للكفاءات	٥	انضمام الأردن إلى الاتفاقيات الثنائية والإقليمية والدولية	٥
الأمراض السارية والمعدية	٦	ارساء علاقات قوية مع مجتمع الطيران المدني الدولي	٦
تأشيرات الدخول	٧		
الانبعاثات والضجيج	٨		
هجرة الكفاءات	٩		

## الأهداف الوطنية:

خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية

## الأهداف القطاعية:

إيجاد منظومة نقل متكاملة فاعلة اقتصاديا تحافظ على البيئة ليكون الأردن مركزا محوريا للنقل

## الأهداف الاستراتيجية:

- تعزيز الاستقلالية المالية والادارية للهيئة
- استدامه وتعزيز سلامة وأمن الطيران المدني حسب المتطلبات الوطنية والدولية
- تطوير منظومة النقل الجوي
- جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي والتدريب على الطيران المدني
- تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني
- رفع مستوى الأداء المؤسسي
- حماية البيئة حسب المتطلبات الوطنية والدولية

## الأهداف الفرعية(المؤسسية):

1. رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني
2. تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية
3. تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي واستشراف المستقبل
4. تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية
5. تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص
6. رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز
7. التحول الالكتروني وأتمته الخدمات لزيادة الكفاءة والفعالية
8. التزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج
9. بناء منظومة فعالة للامن السيبراني لحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية.

ربط الاهداف الاستراتيجية بالمبادئ الرئيسية لسياسة النقل \* (المقرة من مجلس الوزراء بتاريخ ٢٠١٨/١/١٨)

الهدف الفرعي	الهدف الاستراتيجي	المبادئ الرئيسية لسياسة النقل	الهدف القطاعي	الهدف الوطني
رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني	استدامة وتعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقا للمتطلبات الوطنية والدولية وتطوير منظومة النقل الجوي	تعزيز سلامة النقل وحماية البيئة وتأمين نقل آمن		
تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي واستشراف المستقبل	حماية البيئة وفقا للمتطلبات الوطنية والدولية			
تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية	الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج			
	جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي	التأكيد على البعد الاقليمي والاستفادة من الموقع الجغرافي للأردن	إيجاد منظومة نقل متكاملة فاعلة اقتصاديا تحافظ	خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية
	تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني	تعزيز دور القطاع الخاص في قطاع النقل ووضع استراتيجيات تحفز الاستثمارات لتطوير القطاع	على البيئة ليكون الأردن مركزا محوريا للنقل	
التحول الالكتروني وأتمته الخدمات لزيادة الكفاءة والفاعلية	رفع مستوى الأداء المؤسسي	استكمال البنية الاساسية للشبكات الحالية والاستغلال الامثل لمرافق النقل		
رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز				
بناء منظومة فعالة للامن السيبراني لحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية				

## ربط أهداف الهيئة المؤسسية بمبادرات خطة التحديث الاقتصادي (٢٠٢٣ - ٢٠٢٥)

### تسهيل منظومة النقل والتجارة

- موائمة التشريعات والإجراءات المتعلقة بتسهيل النقل والتجارة وتبسيطها
- تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي واستشراف المستقبل
- أتمتة ورقمنة الخدمات الحكومية لقطاع النقل والخدمات اللوجستية
- التحول الإلكتروني وأتمتة الخدمات لزيادة الكفاءة والفعالية وتحسين المستمر للخدمات

### تطوير منظومة النقل وخدماته

- تطوير البنية التحتية لقطاع النقل والموانئ
- تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية
- تطوير وتعزيز الربط الإقليمي لقطاع النقل
- تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية
- تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص

### المساهمة في تخفيف الآثار البيئية السلبية

- تطوير السياسات واللوائح البيئية
- التزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج

### رفع مستوى الأداء المؤسسي (الموارد البشرية، الأداء المالي، دعم ثقافة التعلم والإبداع، دعم أنظمة التكنولوجيا)

- بناء القدرات المؤسسية
- رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز
- بناء منظومة فعالة للأمن السيبراني لحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية.

## ربط مشاريع الخطة الاستراتيجية بمبادرات خطة التحديث الاقتصادي (٢٠٢٣ - ٢٠٢٥)

### تسهيل منظومة النقل والتجارة

- موائمة التشريعات والإجراءات المتعلقة بتسهيل النقل والتجارة وتبسيطها
- تطوير تشريعات الطيران المدني واعتماد نهج التعليمات الذكية
- اعداد مسودة لتعليمات التكسي الطائر
- أتمتة ورقمنة الخدمات الحكومية لقطاع النقل والخدمات اللوجستية
- رقمته الخدمات ذات الأولوية لهيئة تنظيم الطيران وربطها مع الجهات المعنية
- تطوير البنية التحتية لقطاع النقل والموانئ

### تطوير منظومة النقل وخدماته

- تحديث وتطوير الأجهزة الملاحية في المحطات والمطارات
- توفير وتطوير وتحديث الأجهزة والأنظمة الحاسوبية
- تطوير وتعزيز الربط الإقليمي لقطاع النقل
- عقد أو تعديل الاتفاقيات الثنائية لتحرير سوق النقل الجوي على أسس تبادلية
- اعداد خطة تصحيحية لملاحظات منظمة الطيران المدني الدولي

### المساهمة في تخفيف الآثار البيئية السلبية

- تطوير السياسات واللوائح البيئية
- تعديل تعليمات بيئة الطيران الجزء 301 والخاص بالرقابة والتحقق والتبليغ عن الانبعاثات الكربونية الناشئة عن تشغيل الخطوط الجوية الدولية من قبل الناقلين الجويين الوطنيين
- تعديل تعليمات بيئة الطيران الجزء 301 بما ينسجم مع أحدث التطورات وأفضل الممارسات الدولية ذات العلاقة



رفع مستوى الأداء المؤسسي (الموارد البشرية، الأداء المالي، دعم ثقافة التعلم والإبداع، دعم الأنظمة التكنولوجية)

- بناء القدرات المؤسسية (رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز)
- تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي واستشراف المستقبل
- مشاركة خبراء الهيئة في مهام المؤسسات الدولية لجعل الهيئة بيت خبرة
- تعزيز دور الإبداع والابتكار
- تعزيز دور الاتصال والاعلام
- تعزيز دور المرأة في الطيران المدني
- تشكيل فريق للامن السيبراني

الخطة التنفيذية (البرامج، المشاريع، الأنشطة) لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للأعوام (٢٠٢١-٢٠٢٣)

المخصصات (بآلاف الدنانير)	الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
		٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١						
	لا يوجد كلفة مالية	%٨٤	%٨٣	%٨٢	نسبة التصنيف للتطبيق الفعال	توكيد الجودة/ المنسق الوطني	اعداد خطة تصحيحية لملاحظات منظمة الطيران المدني الدولي	١	رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني	تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني
	لا يوجد كلفة مالية	%٩٣	%٩٢	%٩١	نسبة الالتزام بمتطلبات امن الطيران					
	لا يوجد كلفة مالية	٦	٦	٦	عدد الاتفاقيات الموقعة او المعدلة سنويا	مديرية النقل الجوي والعلاقات الدولية	عقد او تعديل الاتفاقيات الثنائية لتحرير سوق النقل الجوي على أسس تبادلية	١	تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية	جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي والتدريب على الطيران المدني

المخصصات (بآلاف الدنانير)			الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١		٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١						
			لا يوجد كلفة مالية	٦	٦	٦	عدد التعليمات المحدثة سنويا	مديرية تعليمات الطيران المدني	تطوير تشريعات الطيران المدني واعتماد نهج التعليمات الذكية	١	تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي واستشراف المستقبل	تطوير منظومة النقل الجوي
			لا يوجد كلفة مالية	٥٠%			اعداد مسودة التعليمات	مديرية تعليمات الطيران المدني	اقرار تعليمات الطيران المدني جزء (٢١١) حقوق المسافرين ذوي الاعاقة	٢		
			لا يوجد كلفة مالية	١٠٠%			تشكيل الفريق حصر الممارسات الدولية	فريق التكسي الطائرات	اعداد مسودة لتعليمات التكسي الطائر	٣		
٢٣٠٠			الموازنة	٣%	٣%	٣%	نسبة زيادة حركة العبور الجوي	ادارة خدمات الملاحة الجوية	تحديث وتطوير الأنظمة والاجهزة الملاحية في المحطات والمطارات	١	تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوي التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية	
٢٠٠			الموازنة	٩٠%	٨٠%	٧٠%	نسبة تغطية احتياجات الهيئة من الاجهزة والانظمة سنويا	وحدة تكنولوجيا المعلومات	توفير وتطوير وتحديث الاجهزة والأنظمة الحاسوبية	٢		

المخصصات (بآلاف الدنانير)	الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
		٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١						
٢٦٠					عدد الموظفين المتدربين	وحدة الموارد البشرية	١	بناء القدرات المؤسسية	رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز	
-	لا يوجد كلفة مالية	١	١	١	عدد الخبراء	وحدة الموارد البشرية	٢	مشاركة خبراء الهيئة في مهام المؤسسات الدولية لجعل الهيئة بيت خبرة		
-	لا يوجد كلفة مالية	١٠٠ %			انشاء فريق للأبداع	وحدة الموارد البشرية	٣	تعزيز دور الابداع والابتكار		
-					عدد المبادرات الإبداعية					
-	لا يوجد كلفة مالية	٥٠%			انشاء وحدة للأعلام	مكتب الرئيس التنفيذي	٤	تعزيز دور الاتصال والاعلام		
-	لا يوجد كلفة مالية	١٠٠ %			انشاء فريق للمرأة	وحدة الموارد البشرية	٥	تعزيز دور المرأة في الطيران المدني		
-		٥			عدد الأنشطة					
-	مخصصات وزارة الاقتصاد الرقمي	١٠	١٠	١٠	عدد الخدمات المؤتمتة	وحدة تكنولوجيا المعلومات	١	أتمته خدمات الهيئة	التحول الالكتروني وأتمتة الخدمات لزيادة الكفاءة والفاعلية	
-	لا يوجد كلفة مالية	١٠٠ %			تشكيل الفريق	فريق الامن السيبراني	١	بناء منظومة فعالة للامن السيبراني لحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية		

المخصصات (بآلاف الدنانير)			الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١		٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١						
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	%٥٠	%٢٥		اقرار التعليمات	المديريات المختصة بالهيئة بالتعاون مع ضابط ارتباط بيئة الطيران	تعديل تعليمات بيئة الطيران الجزء (٣٠١) بإضافة الجزء الفرعي (ب) المعني بتطبيق المتطلب الدولي في الملحق (١٦) الجزء الرابع والخاص بالرقابة والتحقق والتبليغ عن الانبعاثات الكربونية الناشئة عن تشغيل الخطوط الجوية الدولية من قبل الناقلين الجويين الوطنيين	١	الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج	حماية البيئة
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	%٥٠	%٢٥		اقرار التعليمات	المديريات المختصة بالهيئة بالتعاون مع ضابط ارتباط بيئة الطيران	تعديل تعليمات بيئة الطيران الجزء (٣٠١) بإضافة الجزء الفرعي (أ) بما ينسجم مع احدث التطورات وافضل الممارسات الدولية ذات العلاقة	٢		