

الخطـة الاستراتيجية
لهيئة تنظيم الطيران المدني
والخطـة التنفيذية للأعوام
(٢٠٢٠-٢٠١٨)
المراجعة الدورية الاولى - ٢٠١٨

نظرة عامة:

يعد النقل الجوي أحد أهم محركات الاقتصاد الوطني وأداة من الأدوات الاستراتيجية لدعم النمو الاقتصادي والاستثماري ، حيث يلعب النقل الجوي في الأردن دورا هاما من خلال المساهمة في تنمية حركة التجارة البينية وفي تنمية قطاع السياحة وبالتالي التنمية الاقتصادية.

تتولى هيئة تنظيم الطيران المدني تنظيم ومراقبة قطاع النقل الجوي في الأردن والتي تم إنشاؤها بتاريخ ٢٠٠٧/٨/١ بموجب قانون الطيران المدني رقم (٤١) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته كخلف قانوني وواقعي لسلطة الطيران المدني، فأصبحت هيئة تنظيمية رقابية مستقلة تعنى بتنظيم ومراقبة قطاع الطيران المدني والنقل الجوي بجميع مكوناته.

أما الأمور التشغيلية فتقوم بها شركات مشغلي المطارات الأردنية، فهناك ثلاثة مطارات دولية (مطار الملكة علياء الدولي، مطار عمان المدني/ماركا، مطار الملك الحسين الدولي/العقبة) ويعتبر مطار الملكة علياء الدولي البوابة الرئيسية لحركة النقل الجوي في الأردن حيث تم افتتاحه سنة ١٩٨٣ وبسعة مبدئية تصل الى ٣,٥ مليون مسافر ومن ثم تم تأهيله وتوسيعه وتشغيله من قبل شركة مجموعة المطار الدولي لتصل الطاقة الاستيعابية في المرحلة الاولى الى ٩ مليون مسافر ومن المتوقع ان تصل الطاقة الاستيعابية مع نهاية عام ٢٠٣٠ الى ١٢ مليون مسافر، حيث بلغ عدد المسافرين في نهاية عام ٢٠١٨ حوالي ٨,٥ مليون مسافر.

أما مطار عمان المدني/ماركا فيعتبر اول مطار في الاردن حيث تم انشاؤه سنة ١٩٥٠ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون مسافر سنويا، حيث تتم إدارته وتشغيله من قبل شركة المطارات الأردنية وبلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠١٨ حوالي ١١,٦ ألف مسافر.

أما مطار الملك الحسين الدولي/العقبة الذي تم انشاؤه سنة ١٩٧٢ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون ونصف مسافر سنويا، حيث تقوم شركة العقبة للمطارات بإدارته وتشغيله وبإشراف شركة تطوير العقبة وقد تم اعلان المطار مطارا مفتوحا بلا قيود منذ عام ٢٠٠٣، بلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠١٨ حوالي ١٩٢,٥ ألف مسافر.

هذا وقد بلغ عدد شركات الطيران الأردنية المرخصة مع نهاية عام ٢٠١٨ (٣) شركات للنقل الجوي المنتظم وشركة واحدة للنقل الجوي غير المنتظم(عارض) وشركة واحدة للطيران الخاص (رجال اعمال).

وتعتبر شركة الملكية الاردنية والتي تأسست عام ١٩٦٣ الناقل الوطني ، وقد تم خصصتها في عام ٢٠٠٧ ، ويبلغ عدد الطائرات المسجلة باسم الملكية الاردنية وحتى نهاية عام ٢٠١٧ (٢٥) طائرة ، علما بأن عدد الطائرات المسجلة في سجل الطيران المدني الأردني يصل الى ١٠٢ طائرة.

سياسات النقل الجوي

١. تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقا للمتطلبات الدولية.
٢. ربط المملكة بباقي دول العالم والتوسع بتطبيق سياسة الأجواء المفتوحة وتوقيع المزيد من الاتفاقيات مع الآخذ بعين الاعتبار المصلحة الوطنية وذلك لتمكين شركات الطيران الأردنية والأجنبية من تقديم أفضل الخدمات لعملائها ، وتسهيل التجارة المتنامية للبضائع والخدمات وتنمية قطاع السياحة.
٣. تطوير منظومة النقل الجوي وإنشاء شبكة خطوط جوية تدعم القطاعات الاقتصادية والسياحية والاجتماعية، رفع مستوى البنية التحتية للمطارات وتطوير خدمات الشحن الجوي وتحسين خدمات المناولة الأرضية إضافة إلى تحسين جودة الخدمات الجوية وضمان حماية حقوق المسافرين وذوي الإعاقة والمستفيدين من خدمات النقل الجوي.
٤. تحرير خدمات النقل الجوي وتشجيع استثمار القطاع الخاص للمشاركة في مزيد من نشاطات النقل الجوي والنشاطات المساندة والفرعية شريطة تلبية المتطلبات الدولية .
٥. تطوير أنظمة المراقبة والتحكم والملاحة الجوية للوصول إلى المعايير العالمية وضرورة الالتزام بالقواعد القياسية المتعلقة بإدارة المجال الجوي ووفق الاتفاقيات الدولية ومتطلبات المنظمة الدولية للطيران المدني لتمكين ودعم نمو قطاع الطيران وزيادة كفاءة استخدامه .
٦. رفع مستوى الأداء المؤسسي
٧. حماية البيئة وتقليل التأثير البيئي للنقل الجوي والالتزام باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للتقليل من الانبعاثات المضرة والضجيج الناتج عن الطيران .

الرؤية

" أجواء آمنة لجميع المشغلين " (قيد التطوير)

الرسالة

" الارتقاء بتطبيق معايير السلامة والأمن والبيئة في الطيران المدني وتنمية قطاع نقل جوي متحرر مبني على أسس اقتصادية سليمة "

القيم المؤسسية

١. الشفافية والنزاهة
٢. الولاء والصدق
٣. التطوير والتحسين المستمر
٤. العمل الجماعي
٥. الابداع والابتكار
٦. الاجتهاد

المراجعة الدورية الاولى للخطة الاستراتيجية الوطنية للنقل الجوي للأعوام (٢٠١٨-٢٠٢٠):

لقد استندت الخطة الاستراتيجية التي شاركت هيئة تنظيم الطيران المدني في صياغتها مع وزارة النقل (راسم السياسة) على نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية حيث تم من خلال هذا التحليل تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات ليتم تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف وتعزيز الفرص والحد من التحديات واعداد مصفوفة تحديد الشركاء.

لقد ركزت الخطة الاستراتيجية (٢٠١٨-٢٠٢٠) على تطوير الإمكانيات الداخلية للهيئة عبر تطوير منظومة النقل الجوي ورفع مستوى الأداء المؤسسي، وبإلقاء نظرة على رؤيتها المستقبلية، فان الهيئة عازمة على الاستفادة من انجازاتها السابقة لخلق بيئة تمكن وتحفز نظام الطيران المدني وتحقق تطور ذو مستوى دولي في مجالات السلامة والأمن والبيئة.

ولمواجهة التحديات المستقبلية التي قد تواجهها الهيئة فقد تبنت خطة استراتيجية جديدة تتواءم مع استراتيجية قطاع النقل الوطنية طويلة المدى ومرتبطة بالأهداف الوطنية المنبثقة عن رؤية الأردن ٢٠٢٥.

تطبيقاً لمنهجية اعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية التي تنهجها الهيئة، قامت الهيئة بمراجعة خططها الاستراتيجية في نهاية عام ٢٠١٨ بناءاً على المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية المحيطة بالهيئة وتقارير تقدم سير العمل بالاستراتيجية الوطنية الربعية، ونتائج المؤتمر الذي رعاه وزير النقل بتاريخ ٢٠١٨/١١/١٧ لإلقاء الضوء على التحديات، واستعراض الحلول المستقبلية في قطاع النقل واهمية تطوير منهج متعدد الوسائط للمساهمة في ايجاد نظام نقل يدعم الاقتصاد والمواطن الاردني.

ابرز الانجازات التي حققتها الهيئة خلال عام ٢٠١٨:

• الامن والسلامة الجوية:

- ✓ حصلت الهيئة على شهادة التميز في السلامة الجوية، من رئيس مجلس منظمة الطيران المدني الدولي لتطبيقها الفعال لمعايير المنظمة الدولية وممارستها الخاصة بالرقابة على السلامة الجوية من قبل الهيئة، والتحسين الملموس في أداء السلامة الجوية في العام ٢٠١٧.
- ✓ الاستمرار بمراقبة وتنظيم جميع قطاعات الطيران المختلفة: شركات الطيران، الأكاديميات، مراكز تدريب الطيران، مراكز الصيانة ونوادي الطيران من خلال (٢٥٥) جولة تفتيشية قام بها مفتشي الهيئة خلال هذا العام.
- ✓ توقيع إتفاقية مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي (الاياتا) لتعزيز مستويات السلامة الجوية في مجال الطيران المدني.
- ✓ اصدار تعليمات ترخيص وكلاء الشحن الجوي لسنة ٢٠١٨ وترخيص (٧٢) وكيل شحن جوي بموجب هذه التعليمات.
- ✓ البدء في مشروع اعداد ملف للمخاطر (Risk Profiling) لكافة المشغلين في مجال الطيران المدني.

• التشريعات:

- ✓ صدور قانون عصري معدل لقانون الطيران المدني رقم (٨) لسنة ٢٠١٨.
- ✓ صدور نظام رسوم الطيران المدني رقم (١٠٦) لسنة ٢٠١٨ وذلك لغايات تحفيز الاستثمار في قطاع الطيران المدني وتشجيع استقطاب شركات الطيران، والطلبة الدارسين في أكاديميات الطيران الاردنية، حيث تضمن النظام تخفيض الرسوم ذات العلاقة.
- ✓ اصدار تعليمات العاملين في قطاع الطيران المدني لعام ٢٠١٨.
- ✓ اصدار تعليمات مسؤولية شركات الطيران في حال عدم السماح للمسافر دخول المملكة.
- ✓ اصدار تعليمات تشكيل اللجنة العليا لطب الطيران.

• التنظيم الاقتصادي والنقل الجوي والعلاقات الدولية:

- ✓ قامت الهيئة بتوقيع اتفاقيتين اجواء مفتوحة خلال عام ٢٠١٨ مع كل من (الصين وارمينيا) بالصيغة النهائية وست اتفاقيات بالاحرف الأولى مع كل من (بريطانيا، كمبوديا، مالي، جزر القمر، هايتي، غويانا) مما سيعزز من جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي (HUB) وكما سيعمل على زيادة معدلات نمو الحركة الجوية وتنمية قطاع السياحة في الأردن.
- ✓ اختيار الاردن لعقد اجتماعات المؤتمر الدولي لإجراء مفاوضات خدمات النقل الجوي (ICAN) لعام ٢٠١٩ في عمان وبمشاركة ما يزيد على (٦٠) دولة.
- ✓ اعداد مسودتي تعليمات لحقوق المسافرين جوا وحقوق المسافرين ذوي الاعاقة ونشرها عبر الموقع الالكتروني للهيئة للحصول على التغذية الراجعة تمهيدا للاقرارهما.

- ✓ تسعى الهيئة وبشكل دائم الى ربط المملكة باكبر عدد من المطارات الدولية من خلال خطوط جوية جديدة وزيادة الخيارات للمسافرين مما ينعكس ايجابا على نمو الاقتصاد الكلي والجذب السياحي، حيث قامت الهيئة بالموافقة على تشغيل اثنان وعشرين خط جوي منتظم جديد من وإلى مطار الملكة علياء الدولي، وثمانية خطوط من وإلى مطار الملك الحسين الدولي/ العقبة وبالتعاون مع هيئة تنشيط السياحة.
- ✓ انتخاب الاردن عضو في المجلس التنفيذي للمنظمة العربية للطيران المدني ونائبا لرئيس المجلس.

• تطوير الاداء المؤسسي والموارد البشرية:

- ✓ حصلت الهيئة على ختم التميز لجائزه الملك عبدالله الثاني لتميز الاداء الحكومي.
- ✓ حصول الهيئة للسنة الثانية على التوالي على جائزة الموظف المثالي في ديوان الخدمة المدنية لعامي (٢٠١٧، ٢٠١٨).
- ✓ ايفاد خبراء من الهيئة للمشاركة في التدقيق الدولي الذي تقوم به منظمة الطيران المدني الدولي (الايكاو) على الدول الاعضاء في المنظمة.
- ✓ الاستمرار بتنمية وتطوير القدرات الذاتية للعاملين في هيئة تنظيم الطيران المدني وتعزيز ورفع مستوى المعرفة المتخصصة وإدامتها لديهم.
- ✓ عقد ثلاث ورش عمل بخصوص تفعيل معايير النزاهة الوطنية وممارسات الحوكمة في القطاع العام حضرها جميع موظفي الهيئة.
- ✓ تكريم عدد من الموظفين المتميزين خلال اللقاء الدورية مع الإدارة العليا.

• الموارد المالية:

- ✓ حققت الهيئة صرف من مخصصاتها للنفقات الرأسمالية بنسبة (٩٠%) بالرغم من التزامها بتخفيض المخصص بنسبة (١٠%).
- ✓ حققت الهيئة وفر في النفقات التشغيلية بلغت ما نسبته (١٩%)، حيث اعتمدت الهيئة على ايراداتها الذاتية لتغطية نفقاتها ولم تحصل على أي تمويل من الدعم الحكومي المخصص لها في موازنة هذا العام.
- ✓ خفض نفقات الوقود والصيانة بنسبة (٢٨%) اثر الاتفاقية الموقعة مع شركة نقل خاص لنقل الموظفين من وإلى مطار الملكة علياء الدولي مما اثبت نجاعتها، وكما تم تحديث أنظمة الاتصالات مما ادى الى تخفيض نفقات الهواتف بنسبة (٣٧%).

• البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات:

- ✓ الاستمرار في تطوير وتحديث أنظمة خدمات الملاحة الجوية لتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية، حيث تم طرح واحالة العديد من مشاريع شراء أنظمة واجهزة ملاحية من ابرزها (تركيب وتشغل نظام الاتصال الصوتي vcss في مطار الملك الحسين الدولي/ العقبة ومطار عمان المدني وعطاء الرادار SSR mode-S ونظام الاتصال الرقمي D-ATIS).
- ✓ إعادة هندسة اجراءات الخدمات التي تقدمها الهيئة تمهيدا للتحويل الالكتروني وأتمتة (٥٦) خدمة.
- ✓ تفعيل نظام المراسلات الحكومية بين المؤسسات الرسمية (تراسل) ونظام المراسلات الادارية الداخلية (زاجل) وصولا الى حكومة بلا ورق.
- ✓ تصميم نظام محوسب جديد خاص بترخيص الطيارين والعاملين في مجال الطيران المدني لتوفير المزيد من الرقابة والحماية لاسئلة الامتحانات في إجراءات منح الرخص والاجازات.

● رفاهية الموظفين:

- ✓ تأمين مواصلات حديثة ذات مواصفات عالية لموظفين مطار الملكة علياء الدولي.
- ✓ قامت الهيئة باعتماد وتنفيذ مشروع بقيد الاجراء لتزويد موظفيها بلباس رسمي موحد.
- ✓ قامت الهيئة بإطلاق حملة للتطعيم ضد مرض الانفلونزا لموظفيها في المطارات الاردنية الثلاثة.

● الخدمة المجتمعية:

- ✓ قامت الهيئة بإطلاق حملة التبرع بالدم للعاملين في مطار عمان المدني وتوزيع طرود الخير وزيارة دار المسنين وجمعية مركز حمزة للفتيات اليتيمات .

مصفوفة تحديد الشركاء

الجهة	اسم الجهة	الهدف	النوع (قطاع حكومي، خاص)	درجة الاهتمام	درجة التأثير	التصنيف
				(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)	
١٣	موظفو هيئة تنظيم الطيران المدني	القيام بأعمال الهيئة سعياً لتحقيق الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة داخلية
	إدارة خدمات الملاحة الجوية	تقديم خدمات الملاحة الجوية	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية
١٤	وزارة النقل	وضع ورسم سياسة النقل الجوي	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية
	دائرة الأرصاد الجوية	تقديم الخدمات والمعلومات اللازمة لضمان سلامة حركة الملاحة الجوية	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية
	وزارة الصناعة والتجارة	تعزيز التعاون والعلاقات بين الأردن والدول الأخرى في مجال النقل الجوي، تسجيل وتحديد غايات الشركات	حكومي	مرتفع	منخفض	شراكة استراتيجية
	وزارة السياحة والآثار	تطوير وتنمية القطاع السياحي	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية
	وزارة المالية/ دائرة الجمارك العامة	التنسيق بخصوص الإعفاءات الجمركية اليومية لشركات الطيران	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية

الجهة	اسم الجهة	الهدف	النوع (قطاع حكومي، خاص)	درجة الاهتمام		التصنيف
				(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)	
القطاع الحكومي	وزارة الأشغال العامة والإسكان/ دائرة العطاءات الحكومية	طرح وإحالة عطاءات الإنشاءات والخدمات	حكومي	منخفض	منخفض	تكاملية
	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	تمويل المشاريع، تقديم منح من جهات دولية وإقليمية، متابعة تنفيذ خطط ومشاريع التنمية الاقتصادية ذات العلاقة بالقطاع	حكومي	مرتفع	مرتفع	شراكة استراتيجية
	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	التنسيق عبر الطرق الدبلوماسية في انجاز الأعمال المتعلقة بتمثيل المملكة لدى المنظمات الدولية والإقليمية وترتيب العلاقات الدولية مع الدول الأخرى وبالإضافة إلى التصاريح للرحلات الجوية ذات الطابع الدبلوماسي	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية
	وزارة الداخلية	التنسيق مع المعنيين بخصوص التأشيرات والجنسيات المقيدة وكذلك تصاريح الطائرات بدون طيار	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية

الجهة	اسم الجهة	الهدف	النوع (قطاع حكومي، خاص)	درجة الاهتمام	درجة التأثير	التصنيف
١١	وزارة البيئة	المساهمة في تخفيف التلوث البيئي والوصول إلى بيئة نظيفة	حكومي	مرتفع	مرتفع	تعاونية
	هيئة الاستثمار	تحفيز وتنشيط الاستثمار في قطاع النقل الجوي	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية
	الأجهزة الأمنية والعسكرية	تصاريح الطائرات ذات الطابع العسكري ودخول وخروج المسافرين، الاجراءات الامنية، التنسيق المدني العسكري	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية
	المجلس الأعلى للأشخاص المعوقين	العمل والمتابعة لتحقيق متطلبات قانون الأشخاص المعوقين رقم ٢٠ لسنة ٢٠١٧	حكومي	منخفض	منخفض	تعاونية
	هيئة الاتصالات الخاصة	اصدار رخصة محطة راديوية للطائرات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية
	امانة عمان الكبرى	التنسيق بخصوص العوائق وتراخيص المنشآت	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية

الجهة	اسم الجهة	الهدف	النوع (قطاع حكومي، خاص)	درجة الاهتمام	درجة التأثير	التصنيف
				(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)	
٤٣	دائرة الإحصاءات العامة	تبادل المعلومات فيما يختص بقطاع النقل الجوي	حكومي	منخفض	مرتفع	تعاونية
	ديوان الخدمة المدنية	إدارة الموارد البشرية والوظيفة وتطويرها	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية
	وحدة التطوير المؤسسي/ رئاسة الوزراء	بناء الهيكل التنظيمي للقطاع العام وتحسين وتطوير خدماته وتنمية موارده البشرية	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية
	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز	توفير مرجعية إرشادية لثقافة التميز وبناء أسس معيارية لقياس أداء الجهات الحكومية	حكومي	مرتفع	مرتفع	تعاونية
	مركز المعلومات الوطني	تزويد الهيئة بخدمات الانترنت والبريد الالكتروني وبرمجيات مكافحة الفيروسات وبرمجيات امن وحماية المعلومات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية

الجهة	اسم الجهة	الهدف	النوع (قطاع حكومي، خاص)	درجة الاهتمام	درجة التأثير	التصنيف
الهيئة العامة للطيران المدني	المركز الجغرافي الملكي	تزويد الهيئة بالخرائط الجغرافية	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية
	المركز الوطني لحقوق الإنسان	حماية حقوق الإنسان في الأردن ومراقبة أوضاعها ومعالجة الشكاوى	حكومي	منخفض	مرتفع	تعاونية
	مجلس شركات الطيران العاملة في الأردن	تمثيل الشركات الوطنية والأجنبية العاملة في الأردن	خاص	مرتفع	مرتفع	تعاونية
	شركات الطيران	تشغيل الرحلات الجوية	خاص	مرتفع	مرتفع	تكاملية
	أكاديميات، نوادي الطيران ومراكز صيانة، ومراكز التدريب للطيران	تدريب وتأهيل وصيانة طائرات	خاص	مرتفع	مرتفع	تكاملية
	نقابة وكلاء الشحن اللوجستية	تمثيل الوكلاء والتنسيق فيما يتعلق بتطوير خدمات الشحن الجوي	خاص	مرتفع	مرتفع	تعاونية
	شركة العقبة للمطارات	إدارة وتشغيل المطارات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية
	شركة مجموعة المطار الدولي		خاص	مرتفع	مرتفع	تكاملية

الجهة	اسم الجهة	الهدف	النوع (قطاع حكومي، خاص)	درجة الاهتمام	درجة التأثير	التصنيف
١٩	شركة المطارات الأردنية	إدارة وتشغيل المطارات	حكومي	مرتفع	مرتفع	تكاملية
	المنظمة العربية للطيران المدني	توثيق التعاون والتنسيق بين الدول العربية في مجال الطيران المدني وتطويره، بالإضافة إلى تنسيق التعاون الدولي	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية
	الاتحاد العربي للنقل الجوي	تعزيز التعاون ومعايير الجودة والسلامة بين شركات الطيران العربية	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية
	الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (اياسا)	وكالة تابعة للاتحاد الأوروبي مناط بها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال سلامة الطيران المدني	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية
	اتحاد النقل الجوي الدولي (اياتا)	تطوير النقل الجوي الآمن، والمنتظم، والاقتصادي لصالح شعوب العالم وتقديم وسائل التعاون بين شركات ومؤسسات النقل الجوي العاملة، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، في خدمات النقل الجوي الدولي	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية
	منظمة الطيران المدني الدولي	ادارة وتنظيم شؤون اتفاقية الطيران المدني الدول(اتفاقية شيكاغو)	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية

الجهة	اسم الجهة	الهدف	النوع (قطاع حكومي، خاص)	درجة الاهتمام	درجة التأثير	التصنيف
				(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)	
الولايات المتحدة الأمريكية	ادارة النقل البريطاني (DFT)	التعاون في مجال امن الطيران	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية
	وكالة الامن الامريكية (TSA)	التعاون في مجال امن الطيران	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية
	الوكالة الامريكية للطيران (FAA)	وكالة تابعة للولايات المتحدة الامريكية مناطقها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال الطيران المدني	دولي	مرتفع	مرتفع	استراتيجية

التحليل البيئي (SWOT)

تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ، حيث مَكَّنَ هذا التحليل إدارة الهيئة من إدراك ومعرفة نتائج الدراسات المبدئية ومن ثم تحديد الأولويات الاستراتيجية.

البيئة الداخلية

نقاط القوة (S)		نقاط الضعف (W)	
١	وجود مجلس مفوضين من متخصصين في قطاع الطيران	١	محدودية الموارد المالية وانخفاض إيرادات العبور الجوي
٢	وجود أطر مؤسسية وتنظيمية قانون طيران مدني شامل وتعليمات طيران ناظمة	٢	عدم كفاية الكوادر الفنية المتخصصة والمؤهلة
٣	وجود كفاءات وخبراء فنيين متخصصين	٣	نظام الخدمة المدنية ورواتب غير تنافسية في بعض المجالات الفنية المتخصصة
٤	التشاركية مع القطاع الخاص في اصدار التشريعات	٤	اعادة ارتباط الهيئة بالموازنة العامة اعتبارا من عام ٢٠١٩
٥	الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات وتبني برنامج التحول الالكتروني	٥	صعوبة والقيود على التدريب الخارجي والحصول على الموافقات اللازمة
٦	التصنيف للتطبيق الفعال للسلامة الجوية المرتفع من قبل منظمة الطيران المدني الدولي	٦	ترشيد النفقات
		٧	عدم توفر مبنى مناسب للهيئة

البيئة الخارجية

الفرص (O)		التحديات (T)	
١	الموقع الاستراتيجي للأردن	١	عدم الاستقرار السياسي في الدول المجاورة
٢	الأمن والاستقرار في الأردن	٢	وجود اسواق خارجية لفرص عمل جاذبة مما يؤدي الى هجرة الكفاءات
٣	توفر جهات خارجية لتقديم الدعم الفني والمالي	٣	محدودية تنافسية المطارات الاردنية لجذب السياحة مقارنة مع المطارات المجاورة
٤	توفر بيئة استثمارية جاذبة في مجالات ومرافق الطيران المدني	٤	المنافسة الإقليمية العالية في مجال النقل الجوي ومحدودية قدرة الشركات الوطنية
٥	انضمام الأردن إلى الاتفاقيات الثنائية والإقليمية والدولية وخاصة الاتفاقية الشاملة مع الاتحاد الاوروبي		
٦	ارساء علاقات قوية مع مجتمع الطيران المدني الدولي		
٧	تعزيز دور الطيران المدني في الاقتصاد الوطني وخاصة قطاع السياحة		

الأهداف الوطنية:

خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية

الأهداف القطاعية:

إيجاد منظومة نقل متكاملة فاعلة اقتصاديا تحافظ على البيئة ليكون الأردن مركزا محوريا للنقل

الأهداف الاستراتيجية:

- استدامه وتعزيز سلامة وأمن الطيران المدني حسب المتطلبات الوطنية والدولية.
- جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي.
- تطوير منظومة النقل الجوي.
- تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني.
- رفع مستوى الأداء المؤسسي.
- حماية البيئة حسب المتطلبات الوطنية والدولية.

الأهداف الفرعية (المؤسسية):

١. رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وأمن الطيران المدني
٢. تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية
٣. تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي
٤. تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية
٥. تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص
٦. رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجدير ثقافة التميز
٧. التحول الالكتروني وأتمتة الخدمات لزيادة الكفاءة والفعالية
٨. الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج

ربط الاهداف الاستراتيجية بالمبادئ الرئيسية لسياسة النقل * (المقرة من مجلس الوزراء بتاريخ ٢٠١٨/١/١٨)

الهدف الوطني	الهدف القطاعي	المبادئ الرئيسية لسياسة النقل	الهدف الاستراتيجي	الهدف الفرعي
خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية	إيجاد منظومة نقل متكاملة فاعلة اقتصاديا تحافظ على البيئة ليكون الأردن مركزا محوريا للنقل	تعزيز سلامة النقل وحماية البيئة وتأمين نقل آمن	استدامة وتعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقا للمتطلبات الوطنية والدولية وتطوير منظومة النقل الجوي	رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وأمن الطيران المدني
				تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي
				تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية
				الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج
		التأكيد على البعد الاقليمي والاستفادة من الموقع الجغرافي للأردن	جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي	تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية
				تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص
		تعزيز دور القطاع الخاص في قطاع النقل ووضع استراتيجيات تحفز الاستثمارات لتطوير القطاع	تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني	التحول الالكتروني وأتمته الخدمات لزيادة الكفاءة والفاعلية
				رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز

الخطة التنفيذية (البرامج ، المشاريع ، الأنشطة) لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للأعوام (٢٠١٨-٢٠٢٠)

الهدف الاستراتيجي	الهدف المؤسسي	الرقم	المشروع / البرنامج	المسؤولية	مؤشرات الأداء	القيمة المستهدفة			الكلفة	المخصصات (بآلاف الدنانير)			
						٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠		٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
استدامة وتعزيز سلامة وأمن الطيران المدني	رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني	١	اعداد خطة تصحيحية لملاحظات منظمة الطيران المدني الدولي	توكيد الجودة/ المنسق الوطني	نسبة التصنيف للتطبيق الفعال	%٨٢	%٨٣	%٨٤	لا يوجد كلفة مالية	-	-	-	-
					نسبة الالتزام بمتطلبات امن الطيران	%٩١	%٩٢	%٩٣	لا يوجد كلفة مالية	-	-	-	-
جعل الأردن مركزا إقليميا لنقل الجوي	تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية	١	عقد او تعديل الاتفاقيات الثنائية لتحرير خدمات النقل الجوي على أسس تبادلية	مديرية النقل الجوي والعلاقات الدولية	عدد الاتفاقيات الموقعة او المعدلة سنويا	٦	٦	٦	لا يوجد كلفة مالية	-	-	-	-

الهدف الاستراتيجي	الهدف المؤسسي	الرقم	المشروع / البرنامج	المسؤولية	مؤشرات الأداء	القيمة المستهدفة			الكلفة	المخصصات (بالآف الدينآير)			
						٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠		٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
تطوير منظومة النقل الجوي	تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي	١	تطوير تشريعات الطيران المدني	مديرية تعليمات الطيران المدني	عدد التعليمات المحدثة سنويا	٣	٥	٥	لا يوجد كلفة مالية	-	-	-	-
	تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية	١	تحديث وتطوير الأجهزة الملاحية في المطارات والمحطات	ادارة خدمات الملاحة الجوية	نسبة تغطية احتياجات الهيئة من الأجهزة والأنظمة سنويا	%٩٤	%١٠٠	%١٠٠	٧,٠٨٠	١,٧٨٠	١,٥٥٠	١,٤٥٠	٤,٧٨٠
					نسبة زيادة حركة العبور الجوي	%٣	%٣	%٣	-	-	-	-	-
		٢	توفير وتطوير وتحديث الأجهزة والأنظمة الحاسوبية	وحدة تكنولوجيا المعلومات	نسبة تغطية احتياجات الهيئة من الأجهزة والأنظمة سنويا	%٦٠	%٧٠	%٨٠	٦٢٦	٢٠٠	١٢٠	١٢٠	٤٤٠

المخصصات (بآلاف الدينار)				الكلفة	القيمة المستهدفة			مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
المجموع	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨		٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨						
-	-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	١	١	٠	عدد مشاريع الشراكة	مجلس المفوضين	اعادة تأهيل المطارات بالشراكة مع القطاع الخاص	١	تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص	تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني

الهدف الاستراتيجي	الهدف المؤسسي	الرقم	المشروع / البرنامج	المسؤولية	مؤشرات الأداء	القيمة المستهدفة			الكلفة	المخصصات (بالآف الديناري)			
						٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠		٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
رفع مستوى الأداء المؤسسي	رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز	١	بناء القدرات المؤسسية	وحدة الموارد البشرية	عدد الموظفين المتدربين	١٧٠	٢٠٥	٢١٠	٧٥٠	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	٧٥٠
		٢	جعل الهيئة بيت خبرة	وحدة الموارد البشرية	عدد الخبراء	١	١	١	لا يوجد كلفة مالية	-	-	-	-
		٣		وحدة الموارد البشرية	عدد الاستشارات الفنية المقدمة	١	١	١	لا يوجد كلفة مالية	-	-	-	-
		٤	انشاء مركز اقليمي لتدريب الكفاءات في مجالات تنظيم الطيران المدني	مجلس المفوضين	تفعيل المركز	%١٠	%١٠	%١٠	لا يوجد كلفة مالية	-	-	-	-
	التحول الالكتروني وأتمتة الخدمات لزيادة الكفاءة والفاعلية	١	تصنيف المعلومات واعادة هندسة الاجراءات	وحدة تكنولوجيا المعلومات	عدد الخدمات المؤتمتة	٢	١٦	٣٨	٢٠٠	-	٤٠	١٦٠	٢٠٠

الهدف الاستراتيجي	الهدف المؤسسي	الرقم	المشروع / البرنامج	المسؤولية	مؤشرات الأداء	القيمة المستهدفة			الكلفة	المخصصات (بالآف الدنانير)			
						٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠		٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
حماية البيئة	الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج	١	تعديل تعليمات بيئة الطيران المدني (٣٠١)	مديرية مقاييس المطارات	اصدار التعليمات المعدلة	٥٠%	١٠٠%	-	لا يوجد كلفة مالية	-	-	-	-