

الخطة الاستراتيجية  
لهيئة تنظيم الطيران المدني  
والخطة التنفيذية للأعوام  
(٢٠٢٠-٢٠٢١)  
المراجعة الدورية  
في ظل ازمة جائحة كورونا

## نظرة عامة:

يعد النقل الجوي أحد أهم محركات الاقتصاد الوطني وأداة من الأدوات الاستراتيجية لدعم النمو الاقتصادي والاستثماري ، حيث يلعب النقل الجوي في الأردن دورا هاما من خلال المساهمة في تنمية حركة التجارة البينية وفي تنمية قطاع السياحة وبالتالي التنمية الاقتصادية.

تتولى هيئة تنظيم الطيران المدني تنظيم ومراقبة قطاع النقل الجوي في الأردن والتي تم إنشاؤها بتاريخ ٢٠٠٧/٨/١ بموجب قانون الطيران المدني رقم (٤١) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته كخلف قانوني وواقعي لسلطة الطيران المدني، فأصبحت هيئة تنظيمية رقابية مستقلة تعنى بتنظيم ومراقبة قطاع الطيران المدني والنقل الجوي بجميع مكوناته.

أما الأمور التشغيلية فتقوم بها شركات مشغلي المطارات الأردنية، فهناك ثلاثة مطارات دولية (مطار الملكة علياء الدولي، مطار عمان المدني/ماركا، مطار الملك الحسين الدولي/العقبة) ويعتبر مطار الملكة علياء الدولي البوابة الرئيسية لحركة النقل الجوي في الأردن حيث تم افتتاحه سنة ١٩٨٣ وبسعة مبدئية تصل الى ٣,٥ مليون مسافر ومن ثم تم تأهيله وتوسيعه وتشغيله من قبل شركة مجموعة المطار الدولي لتصل الطاقة الاستيعابية في المرحلة الاولى الى ٩ مليون مسافر ومن المتوقع ان تصل الطاقة الاستيعابية مع نهاية عام ٢٠٣٠ الى ١٥ مليون مسافر، حيث بلغ عدد المسافرين في نهاية عام ٢٠١٩ حوالي ٨,٤٢ مليون مسافر.

أما مطار عمان المدني/ماركا فيعتبر اول مطار في الاردن حيث تم انشاؤه سنة ١٩٥٠ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون مسافر سنويا، حيث تتم إدارته وتشغيله من قبل شركة المطارات الأردنية وبلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠١٩ حوالي ١١,٤ ألف مسافر.

أما مطار الملك الحسين الدولي/العقبة الذي تم انشاؤه سنة ١٩٧٢ وبطاقة استيعابية تصل الى مليون ونصف مسافر سنويا، حيث تقوم شركة العقبة للمطارات بإدارته وتشغيله وبإشراف شركة تطوير العقبة وقد تم اعلان المطار مطارا مفتوحا بلا قيود منذ عام ٢٠٠٣، بلغ عدد المسافرين خلال عام ٢٠١٩ حوالي ٢٢٤ ألف مسافر.

هذا وقد بلغ عدد شركات الطيران الأردنية المرخصة مع نهاية عام ٢٠١٩ (٣) شركات للنقل الجوي المنتظم وشركة واحدة للنقل الجوي غير المنتظم(عارض) وشركة واحدة للطيران الخاص (رجال اعمال).

وتعتبر شركة الملكية الاردنية والتي تأسست عام ١٩٦٣ الناقل الوطني ، وقد تم خصصتها في عام ٢٠٠٧ ، ويبلغ عدد الطائرات المسجلة باسم الملكية الاردنية وحتى نهاية عام ٢٠١٩ (٢٥) طائرة ، علما بأن عدد الطائرات المسجلة في سجل الطيران المدني الأردني يصل الى ٨٥ طائرة.

## سياسات النقل الجوي

١. تعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقا للمتطلبات الدولية.
٢. ربط المملكة بباقي دول العالم والتوسع بتطبيق سياسة الأجواء المفتوحة وتوقيع المزيد من الاتفاقيات مع الأخذ بعين الاعتبار المصلحة الوطنية وذلك لتمكين شركات الطيران الأردنية والأجنبية من تقديم أفضل الخدمات لعملائها ، وتسهيل التجارة المتنامية للبخائع والخدمات وتنمية قطاع السياحة.
٣. تطوير منظومة النقل الجوي وإنشاء شبكة خطوط جوية تدعم القطاعات الاقتصادية والسياحية والاجتماعية، رفع مستوى البنية التحتية للمطارات وتطوير خدمات الشحن الجوي وتحسين خدمات المناولة الأرضية إضافة إلى تحسين جودة الخدمات الجوية وضمان حماية حقوق المسافرين وذوي الإعاقة والمستفيدين من خدمات النقل الجوي.
٤. تحرير خدمات النقل الجوي وتشجيع استثمار القطاع الخاص للمشاركة في مزيد من نشاطات النقل الجوي والنشاطات المساندة والفرعية شريطة تلبية المتطلبات الدولية .
٥. تطوير أنظمة المراقبة والتحكم والملاحة الجوية للوصول إلى المعايير العالمية وضرورة الالتزام بالقواعد القياسية المتعلقة بإدارة المجال الجوي ووفق الاتفاقيات الدولية ومتطلبات المنظمة الدولية للطيران المدني لتمكين ودعم نمو قطاع الطيران وزيادة كفاءة استخدامه .
٦. رفع مستوى الأداء المؤسسي
٧. حماية البيئة وتقليل التأثير البيئي للنقل الجوي والالتزام باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للتقليل من والانبعاثات المضرة والضجيج الناتج عن الطيران .

## الرؤية

" أجواء آمنة لجميع المشغلين " (قيد التطوير)

## الرسالة

" الارتقاء بتطبيق معايير السلامة والأمن والبيئة في الطيران المدني وتنمية قطاع نقل جوي متحرر مبني على أسس اقتصادية سليمة "

## القيم المؤسسية

١. الشفافية والنزاهة
٢. الولاء والصدق
٣. التطوير والتحسين المستمر
٤. العمل الجماعي
٥. الابداع والابتكار
٦. الاجتهاد

## المراجعة الدورية للخطة الاستراتيجية الوطنية للنقل الجوي للأعوام (٢٠٢٠-٢٠٢١) في ظل ازمة جائحة كورونا:

لقد قامت هيئة تنظيم الطيران المدني وفي ظل تأثر حركة النقل الجوي بأزمة جائحة كورونا بمراجعة خطتها الاستراتيجية التي شاركت هيئة تنظيم الطيران المدني في صياغتها مع وزارة النقل (راسم السياسة) على نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية حيث تم من خلال هذا التحليل تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ليتم تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف وتعزيز الفرص والحد من التهديدات واعداد مصفوفة تحديد الشركاء.

لقد ركزت الخطة الاستراتيجية (٢٠٢٠-٢٠٢١) على تطوير الإمكانيات الداخلية للهيئة عبر تطوير منظومة النقل الجوي ورفع مستوى الأداء المؤسسي، وبإلقاء نظرة على رؤيتها المستقبلية، فان الهيئة عازمة على الاستفادة من انجازاتها السابقة لخلق بيئة تمكن وتحفز نظام الطيران المدني وتحقق تطور ذو مستوى دولي في مجالات السلامة والأمن والبيئة.

ولمواجهة التحديات المستقبلية التي قد تواجهها الهيئة فقد تبنت خطة استراتيجية جديدة تتواءم مع استراتيجية قطاع النقل الوطنية طويلة المدى ومرتبطة بالأهداف الوطنية المنبثقة عن رؤية الأردن ٢٠٢٥.

تطبيقاً لمنهجية اعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية التي تنهجها الهيئة، قامت الهيئة بمراجعة خطتها الاستراتيجية في نهاية عام ٢٠١٩ بناء على المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية المحيطة بالهيئة وتقارير تقدم سير العمل بالاستراتيجية الوطنية الربعية.

## ابرز الانجازات التي حققتها الهيئة خلال عام ٢٠١٩:

نفذت هيئة تنظيم الطيران المدني الكثير من المشاريع والأنشطة والبرامج التي تضمنتها الاستراتيجية الوطنية طويلة المدى لقطاع النقل للأعوام (٢٠١٥-٢٠٣٠) والخطة الاستراتيجية والتنفيذية للهيئة للأعوام (٢٠٢٠-٢٠٢١) ومن ابرز هذه الانجازات لعام ٢٠١٩ ما يلي:

### • الامن والسلامة الجوية:

- ✓ الاستمرار بمراقبة وتنظيم جميع قطاعات الطيران المختلفة: شركات الطيران، الأكاديميات، مراكز تدريب الطيران، مراكز الصيانة ونوادي الطيران من خلال (٢٦٨) جولة تفتيشية قام بها مفتشي الهيئة خلال هذا العام.
- ✓ السير في مشروع اعداد ملف للمخاطر (Risk Profiling) لكافة المشغلين في مج ال الطيران المدني.

### • التشريعات:

- ✓ اصدار تعليمات استيفاء الفائدة القانونية لسنة ٢٠١٩.
- ✓ اصدار تعليمات تحصيل رسم انتفاع بتجهيزات المطار لسنة ٢٠١٩.
- ✓ اعداد مشروع نظام الاستعلام المبكر عن الركاب لسنة ٢٠١٩.
- ✓ اعداد مشروع نظام معدل لنظام رسوم الطيران المدني لسنة ٢٠١٩.
- ✓ اعداد مشروع تعليمات حماية المستهلك الجزء ٢٠٩.

### • التنظيم الاقتصادي والنقل الجوي والعلاقات الدولية:

- ✓ توقيع ثلاث اتفاقيات اجواء مفتوحة خلال عام ٢٠١٩ بالصيغة النهائية مع كل من (زيمبابوي، راوندا وكينيا) وست اتفاقيات بالأحرف الأولى مع كل من دول (العراق، كمبوديا، اسواتيني، دونيميكان، هاييتي وموزمبيق) وعشرة مذكرات تفاهم، مما سيعزز من جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي (HUB) وكما سيعمل على زيادة معدلات نمو الحركة الجوية وتنمية قطاع السياحة في الأردن.
- ✓ تسعى الهيئة وبشكل دائم الى ربط المملكة باكثر عدد من المطارات الدولية من خلال خطوط جوية جديدة وزيادة الخيارات للمسافرين مما ينعكس ايجابا على نمو الاقتصاد الكلي والجذب السياحي، حيث قامت الهيئة بالموافقة على تشغيل ثمانية خطوط جوية منتظمة جديدة من وإلى مطار الملكة علياء الدولي ليصبح عدد المطارات التي يرتبط بها مطار الملكة علياء الدولي برحلات جوية منتظمة (٨١) مطار دولي.

## • تطوير الاداء المؤسسي والموارد البشرية:

- ✓ ايفاد خبراء من الهيئة للمشاركة في التدقيق الدولي الذي تقوم به منظمة الطيران المدني الدولي (الايكاو) على الدول الاعضاء في المنظمة.
- ✓ الاستمرار بتنمية وتطوير القدرات الذاتية للعاملين في الهيئة وتعزيز ورفع مستوى المعرفة المتخصصة وإدامتها لديهم.
- ✓ عقد ورشتي عمل بخصوص مهارات التخطيط الاستراتيجي وذلك لتفعيل معايير النزاهة الوطنية وممارسات الحوكمة في القطاع العام حضرها موظفي الهيئة.
- ✓ تكريم عدد من الموظفين المتميزين خلال اللقاء الدورية مع الإدارة العليا.

## • البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات:

- ✓ الاستمرار في تطوير وتحديث أنظمة الملاحة الجوية لتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية، حيث تم طرح واحالة العديد من مشاريع شراء أنظمة واجهزة ملاحية من ابرزها ( تنفيذ مشروع نظام الاتصال الرقمي D-ATIS والاستلام المصنعي لنظام الرادار والتدريب عليه).
- ✓ إعادة هندسة الاجراءات وطرح عطاء أتمته (١٦) خدمة بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة تمهيدا للتحويل الالكتروني وأتمته (٥٦) خدمة في نهاية المشروع.
- ✓ العمل جاري على تنفيذ مشروع الدفع الالكتروني (e-Payment) من خلال التنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.

## • استقطاب الفعاليات:

- ✓ عقد اجتماعات المؤتمر الدولي لإجراء مفاوضات خدمات النقل الجوي (ICAN) لعام ٢٠١٩ في مدينة العقبة وبحضور ما يزيد على (٥٥٠) مشارك يمثلون (٧٣) دولة.
- ✓ عقد اجتماعات مؤتمر الامن السيبراني والحلول المرنة في عمان بالتعاون مع منظمة الطيران المدني الدولي – مكتب الشرق الاوسط.
- ✓ عقد العديد من ورش العمل لقطاع الطيران الوطني ( منها فعالية ادارة مخاطر الطيران وورشه عمل تطبيق برنامج الدولة للسلامة).

## • رفاهية الموظفين:

- ✓ تأمين مواصلات حديثة ذات مواصفات عالية لموظفين مطار الملكة علياء الدولي.
- ✓ اعتماد وتنفيذ مشروع تزويد موظفي الهيئة بلباس رسمي موحد.
- ✓ إطلاق حملة للتطعيم ضد مرض الانفلونزا في المطارات الاردنية الثلاثة.

## • الخدمة المجتمعية:

- ✓ إطلاق حملة التبرع بالدم للعاملين في مطار عمان المدني وتوزيع طرود الخير وزيارة دار المسنين وجمعية مركز حمزة للفتيات اليتيمات.

## مصفوفة تحديد الشركاء

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
شراكة داخلية	مرتفع	مرتفع	حكومي	القيام بأعمال الهيئة سعياً لتحقيق الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية	موظفو هيئة تنظيم الطيران المدني	هيئة تنظيم الطيران المدني
	مرتفع	مرتفع	حكومي	تقديم خدمات الملاحة الجوية	إدارة خدمات الملاحة الجوية	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	وضع ورسم سياسة النقل الجوي	وزارة النقل	وزارة النقل
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تقديم الخدمات والمعلومات اللازمة لضمان سلامة حركة الملاحة الجوية	دائرة الأرصاد الجوية	
شراكة استراتيجية	منخفض	مرتفع	حكومي	تعزيز التعاون والعلاقات بين الأردن والدول الأخرى في مجال النقل الجوي، تسجيل وتحديد غايات الشركات	وزارة الصناعة والتجارة	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تطوير وتنمية القطاع السياحي	وزارة السياحة والآثار	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق بخصوص الإعفاءات الجمركية اليومية لشركات الطيران	وزارة المالية/ دائرة الجمارك العامة	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي			

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تكاملية	منخفض	منخفض	حكومي	طرح وإحالة عطاءات الإنشاءات والخدمات	وزارة الأشغال العامة والإسكان/ دائرة العطاءات الحكومية	خارجي
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تمويل المشاريع، تقديم منح من جهات دولية وإقليمية، متابعة تنفيذ خطط ومشاريع التنمية الاقتصادية ذات العلاقة بالقطاع	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق عبر الطرق الدبلوماسية في انجاز الأعمال المتعلقة بتمثيل المملكة لدى المنظمات الدولية والإقليمية وترتيب العلاقات الدولية مع الدول الأخرى وبالإضافة إلى التصاريح للرحلات الجوية ذات الطابع الدبلوماسي	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق مع المعنيين بخصوص التأشيرات والجنسيات المقيدة وكذلك تصاريح الطائرات بدون طيار	وزارة الداخلية	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تعاونية	مرتفع	مرتفع	حكومي	المساهمة في تخفيف التلوث البيئي والوصول إلى بيئة نظيفة	وزارة البيئة	الوزراء
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تحفيز وتنشيط الاستثمار في قطاع النقل الجوي	هيئة الاستثمار	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تصاريح الطائرات ذات الطابع العسكري ودخول وخروج المسافرين، الاجراءات الامنية، التنسيق المدني العسكري	الأجهزة الأمنية والعسكرية	
تعاونية	منخفض	منخفض	حكومي	العمل والمتابعة لتحقيق متطلبات قانون الأشخاص المعوقين رقم ٢٠ لسنة ٢٠١٧	المجلس الأعلى للأشخاص المعوقين	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	اصدار رخصة محطة راديوية للطائرات	هيئة الاتصالات الخاصة	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق بخصوص العوائق وتراخيص المنشآت	امانة عمان الكبرى	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	تبادل المعلومات فيما يختص بقطاع النقل الجوي	دائرة الإحصاءات العامة	الطيران المدني
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	إدارة الموارد البشرية والوظيفة وتطويرها	ديوان الخدمة المدنية	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	بناء الهيكل التنظيمي للقطاع العام وتحسين وتطوير خدماته وتنمية موارده البشرية	وحدة التطوير المؤسسي/ رئاسة الوزراء	
تعاونية	مرتفع	مرتفع	حكومي	توفير مرجعية إرشادية لثقافة التميز وبناء أسس معيارية لقياس أداء الجهات الحكومية	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تزويد الهيئة بخدمات الانترنت والبريد الالكتروني وبرمجيات مكافحة الفيروسات وبرمجيات امن وحماية المعلومات	مركز المعلومات الوطني	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تزويد الهيئة بالخرائط الجغرافية	المركز الجغرافي الملكي	الهيئة العامة للغذاء والدواء
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	حماية حقوق الإنسان في الأردن ومراقبة أوضاعها ومعالجة الشكاوى	المركز الوطني لحقوق الإنسان	
تعاونية	مرتفع	مرتفع	خاص	تمثيل الشركات الوطنية والأجنبية العاملة في الأردن	مجلس شركات الطيران العاملة في الأردن	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	خاص	تشغيل الرحلات الجوية	شركات الطيران	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	خاص	تدريب وتأهيل وصيانة طائرات	أكاديميات، نوادي الطيران ومراكز صيانة، ومراكز التدريب للطيران	
تعاونية	مرتفع	مرتفع	خاص	تمثيل الوكلاء والتنسيق فيما يتعلق بتطوير خدمات الشحن الجوي	نقابة وكلاء الشحن اللوجستية	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	إدارة وتشغيل المطارات	شركة العقبة للمطارات	
تكاملية	مرتفع	مرتفع	خاص		شركة مجموعة المطار الدولي	

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
تكاملية	مرتفع	مرتفع	حكومي	إدارة وتشغيل المطارات	شركة المطارات الأردنية	الهيئة العامة للغذاء والدواء الاردنية
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	توثيق التعاون والتنسيق بين الدول العربية في مجال الطيران المدني وتطويره، بالإضافة إلى تنسيق التعاون الدولي	المنظمة العربية للطيران المدني	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	تعزيز التعاون ومعايير الجودة والسلامة بين شركات الطيران العربية	الاتحاد العربي للنقل الجوي	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	وكالة تابعة للاتحاد الأوروبي مناط بها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال سلامة الطيران المدني	الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (اياسا)	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	تطوير النقل الجوي الآمن، والمنتظم، والاقتصادي لصالح شعوب العالم وتقديم وسائل التعاون بين شركات ومؤسسات النقل الجوي العاملة، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، في خدمات النقل الجوي الدولي	اتحاد النقل الجوي الدولي (اياتا)	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	ادارة وتنظيم شؤون اتفاقية الطيران المدني الدول (اتفاقية شيكاغو)	منظمة الطيران المدني الدولي	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي			

التصنيف	درجة التأثير	درجة الاهتمام	النوع (قطاع حكومي، خاص)	الهدف	اسم الجهة	الجهة
	(مرتفع، منخفض)	(مرتفع، منخفض)				
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	التعاون في مجال امن الطيران	ادارة النقل البريطاني (DFT)	خارجي
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	التعاون في مجال امن الطيران	وكالة الامن الامريكية (TSA)	
استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	وكالة تابعة للولايات المتحدة الامريكية مناطقها المهام التنظيمية والتنفيذية في مجال الطيران المدني	الوكالة الامريكية للطيران (FAA)	

## التحليل البيئي (SWOT)

تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ، حيث مَكَّنَ هذا التحليل إدارة الهيئة من إدراك ومعرفة نتائج الدراسات المبدئية ومن ثم تحديد الأولويات الاستراتيجية.

### البيئة الداخلية

نقاط الضعف (W)		نقاط القوة (S)	
محدودية الموارد المالية وانخفاض إيرادات العبور الجوي	١	وجود مجلس مفوضين من متخصصين في قطاع الطيران	١
عدم كفاية الكوادر الفنية المتخصصة والمؤهلة	٢	وجود أطر مؤسسية وتنظيمية قانون طيران مدني شامل وتعليمات طيران ناظمة	٢
نظام الخدمة المدنية ورواتب غير تنافسية في بعض المجالات الفنية المتخصصة	٣	وجود كفاءات وخبراء فنيين متخصصين	٣
اعادة ارتباط الهيئة بالموازنة العامة اعتبارا من عام ٢٠١٩	٤	التشاركية مع القطاع الخاص في اصدار التشريعات	٤
صعوبة والقيود على التدريب الخارجي والحصول على الموافقات اللازمة	٥	الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات وتبني برنامج التحول الإلكتروني	٥
ترشيد النفقات	٦	التصنيف للتطبيق الفعال للسلامة الجوية المرتفع من قبل منظمة الطيران المدني الدولي	٦
عدم توفر مبنى مناسب للهيئة	٧		

## البيئة الخارجية

التحديات (T)		الفرص (O)	
عدم الاستقرار السياسي في الدول المجاورة	١	الموقع الاستراتيجي للأردن	١
وجود اسواق خارجية لفرص عمل جاذبة مما يؤدي الى هجرة الكفاءات	٢	الأمن والاستقرار في الأردن	٢
محدودية تنافسية المطارات الاردنية لجذب السياحة مقارنة مع المطارات المجاورة	٣	توفر جهات خارجية لتقديم الدعم الفني والمالي	٣
المنافسة الإقليمية العالية في مجال النقل الجوي ومحدودية قدرة الشركات الوطنية	٤	توفر بيئة استثمارية جاذبة في مجالات ومرافق الطيران المدني	٤
الامراض السارية	٥	انضمام الأردن إلى الاتفاقيات الثنائية والإقليمية والدولية وخاصة الاتفاقية الشاملة مع الاتحاد الاوروبي	٥
		ارساء علاقات قوية مع مجتمع الطيران المدني الدولي	٦
		تعزيز دور الطيران المدني في الاقتصاد الوطني وخاصة قطاع السياحة	٧

## الأهداف الوطنية:

خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية

## الأهداف القطاعية:

إيجاد منظومة نقل متكاملة فاعلة اقتصاديا تحافظ على البيئة ليكون الأردن مركزا محوريا للنقل

## الأهداف الاستراتيجية:

- استدامه وتعزيز سلامة وأمن الطيران المدني حسب المتطلبات الوطنية والدولية.
- جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي.
- تطوير منظومة النقل الجوي.
- تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني.
- رفع مستوى الأداء المؤسسي.
- حماية البيئة حسب المتطلبات الوطنية والدولية.

## الأهداف الفرعية (المؤسسية):

١. رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني
٢. تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية
٣. تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي
٤. تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية
٥. تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص
٦. رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجدير ثقافة التميز
٧. التحول الالكتروني وأتمتة الخدمات لزيادة الكفاءة والفعالية
٨. الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج

ربط الاهداف الاستراتيجية بالمبادئ الرئيسية لسياسة النقل \* (المقرة من مجلس الوزراء بتاريخ ٢٠١٨/١/١٨)

الهدف الوطني	الهدف القطاعي	المبادئ الرئيسية لسياسة النقل	الهدف الاستراتيجي	الهدف الفرعي
خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية	إيجاد منظومة نقل متكاملة فاعلة اقتصاديا تحافظ على البيئة ليكون الأردن مركزا محوريا للنقل	تعزيز سلامة النقل وحماية البيئة وتأمين نقل آمن	استدامة وتعزيز سلامة وأمن الطيران المدني وفقا للمتطلبات الوطنية والدولية وتطوير منظومة النقل الجوي	رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني
			تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي	تعزيز البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية
			حماية البيئة وفقا للمتطلبات الوطنية والدولية	الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج
			التأكيد على البعد الاقليمي والاستفادة من الموقع الجغرافي للأردن	تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية
			تعزيز دور القطاع الخاص في قطاع النقل ووضع استراتيجيات تحفز الاستثمارات لتطوير القطاع	تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص
			استكمال البنية الاساسية للشبكات الحالية والاستغلال الامثل لمرافق النقل	التحول الالكتروني وأتمته الخدمات لزيادة الكفاءة والفاعلية
				رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز

الخطة التنفيذية (البرامج ، المشاريع ، الأنشطة) لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للأعوام (٢٠٢٠-٢٠٢١)

المخصصات (بآلاف الدنانير)	القيمة المستهدفة		الكلفة	مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
	٢٠٢٠	٢٠٢١							
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	نسبة التصنيف للتطبيق الفعال	توكيد الجودة/ المنسق الوطني	اعداد خطة تصحيحية لملاحظات منظمة الطيران المدني الدولي	١	رفع وتحسين مستوى التصنيف العالمي للتطبيق الفعال للسلامة الجوية وامن الطيران المدني	استدامه وتعزيز سلامة وامن الطيران المدني حسب المتطلبات الوطنية والدولية
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	نسبة الالتزام بمتطلبات امن الطيران		عقد او تعديل الاتفاقيات الثنائية لتحرير خدمات النقل الجوي على أسس تبادلية	١	تحرير الأجواء مع الدول المستهدفة على أسس تبادلية	جعل الأردن مركزا إقليميا للنقل الجوي
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	عدد الاتفاقيات الموقعة او المعدلة سنويا	مديرية النقل الجوي والعلاقات الدولية				

المخصصات (بآلاف الدنانير)	القيمة المستهدفة		الكلفة	مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
	٢٠٢١	٢٠٢٠							
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	عدد التعليمات المحدثة سنويا	مديرية تعليمات الطيران المدني	تطوير تشريعات الطيران المدني واعتماد نهج التعليمات الذكية ( Smart ) (Regulations)	٢	تعزيز الإطار التنظيمي والرقابي	تطوير منظومة النقل الجوي
٤,٩٠٠	٢,٤٥٠	٢,٤٥٠	٤,٩٠٠	نسبة تغطية احتياجات الهيئة من الأجهزة والأنظمة سنويا	ادارة خدمات الملاحة الجوية	تحديث وتطوير الأجهزة الملاحية في المطارات والمحطات	١	تطوير البنية التحتية في مرافق الطيران المدني وتعزيز المستوى التنافسي للأردن في خدمات الملاحة الجوية	
-	-	-	-	نسبة زيادة حركة العبور الجوي	وحدة تكنولوجيا المعلومات	توفير وتطوير وتحديث الأجهزة والأنظمة الحاسوبية	٢		
٥٠٠	٢٥٠	٢٥٠	٥٠٠	احتياجات الهيئة من الأجهزة والأنظمة سنويا					
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	الشركات المرخصة	التنظيم الاقتصادي	ترخيص شركات الطيران المتقدمة حال تحقيقها للمتطلبات الفنية والاقتصادية		تطوير وتنمية قطاع النقل الجوي وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص	تشجيع الشراكة وتحفيز الاستثمار في أنشطة النقل الجوي والطيران المدني

المخصصات (بآلاف الدنانير)			الكلفة	القيمة المستهدفة		مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
المجموع	٢٠٢١	٢٠٢٠		٢٠٢١	٢٠٢٠						
٦٤٠	٣٢٠	٣٢٠	٦٤٠	٢٢٠	٢١٠	عدد الموظفين المتدربين	وحدة الموارد البشرية	بناء القدرات المؤسسية	١	رفع مستوى القدرات المؤسسية وتجذير ثقافة التميز	رفع مستوى الأداء المؤسسي
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	١	١	عدد الخبراء	وحدة الموارد البشرية	جعل الهيئة بيت خبرة	٢		
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	١	١	عدد الاستشارات الفنية المقدمة	وحدة الموارد البشرية		٣		
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	١	١	عدد المؤتمرات والفعاليات	توكيد الجودة خدمات الملاحة الجوية		٤	استقطاب الفعاليات الدولية وعقدتها باستخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة	

المخصصات (بآلاف الدنانير)	القيمة المستهدفة		مؤشرات الأداء	المسؤولية	المشروع / البرنامج	الرقم	الهدف المؤسسي	الهدف الاستراتيجي			
	الكلفة	القيمة المستهدفة							٢٠٢١	٢٠٢٠	
المجموع	٢٠٢١	٢٠٢٠									
٢٠٠	١٦٠	٤٠	٢٠٠	٣٨	١٦	عدد الخدمات المؤتمتة	وحدة تكنولوجيا المعلومات	تصنيف المعلومات واعادة هندسة الاجراءات	١	التحول الالكتروني وأتمتة الخدمات لزيادة الكفاءة والفاعلية	رفع مستوى الأداء المؤسسي
-	-	-	لا يوجد كلفة مالية	١٠٠%	٥٠%	اصدار التعليمات المعدلة	المديريات المختصة بالبيئة	تعديل تعليمات بيئة الطيران المدني (٣٠١)	١	الالتزام الدولي بالحفاظ على البيئة من الانبعاثات والضجيج	حماية البيئة